



“R-TOURS” BEOGRAD, licenca kategorije OTP 22 od 16. 01. 2013. ulica Kneginje Zorke 10,
tel/fax + 381 11 344-40-45, 344-49-32; 344-40-46
office@rtours.rs | www.rtours.rs

MK Mountain Resort – Opšti uslovi plaćanja, potvrde, promene i otkaza rezervacije

Uslovi plaćanja:

- Uplata akontacije od najmanje 30% (50% bespovratnog avansa za rani booking) u roku od 2 dana nakon izdavanja profakture, ostatak najkasnije 15 dana pre dolaska. U slučaju nepoštovanja roka, MK Mountain Resort zadržava pravo da gostu obezbedi smeštaj u drugom smeštajnom objektu iste kategorije.
- Način plaćanja u zemlji: plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Societe Generale Srbija AD Beograd, za efektivu na dan plaćanja
 - na tekući račun kompanije MK Mountain Resort
 - platnom karticom na recepciji hotela (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- Način plaćanja iz inostranstva:
 - uplatom na devizni račun kompanije MK Mountain Resort iz inostranstva; bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom, troškovi će biti naplaćeni na recepciji hotela u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Societe Generale Srbija AD Beograd, za efektivu na dan plaćanja
 - platnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- U slučaju promena na monetarnom tržištu MK Mountain Resort zadržava pravo korekcije cena
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti, važi do 23.59h na dan dolaska.

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi isključivo na mail: info@mkresort.com

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:

- za sve rezervacije napravljene nakon „early booking“ perioda, u period od 01.10.2016.
 - 30 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 29 do 15 dana pre početka usluge.
 - 80 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge.
 - 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
 - ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorisceni deo boravka.
- za sve rezervacije napravljene pod uslovima za „early booking“ period, u periodu 01.08-30.09.2016.
 - hotel zadržava 50 % ukupne vrednosti rezervacije naplaćene kroz bespovratni avans po profakturi izdatoj u roku od 2 dana po prijemu potvrde rezervacije, ako se rezervacija otkáže ili promeni u periodu od datuma nastanka rezervacije do 15 dana pre početka usluge
 - 80 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge.



“R-TOURS” BEOGRAD, licenca kategorije OTP 22 od 16. 01. 2013. ulica Kneginje Zorke 10,
tel/fax + 381 11 344-40-45, 344-49-32; 344-40-46
office@rtours.rs | www.rtours.rs

- 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
- ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorisceni deo boravka.

Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

MK Mountain Resort – Opis smeštajnih kapaciteta

Grand Hotel & Spa****

Lokacija: u turističkom centru Kopaonik, na ski stazi, sa predivnim panoramskim pogledom na šumovite padine Kopaonika.

Karakteristike: moderno opremljen hotel, renoviran 2012 godine

Smeštaj: 172 sobe, 27 family, 20 apartmana, 1 executive apartman, 1 predsednički apartman

Usluga: doručak i večera na bazi švedskog stola.

Sadržaj: Pansionski Restoran ; Forest aperitiv bar; Pool bar; Garden restoran pizzeria a la carte

Kongresni centar :

- Kongresna sala Josif Pancic, kapaciteta do 550 mesta sa pregradnim zidovima i mogućnošću formiranja dva manja prostora kapaciteta do 250 mesta. Sala ima pristup i mogućnost postavljanja automobila u zatvorenom prostoru
- Konferencijska sala Kopaonik, kapaciteta do 230 mesta
- Konferencijska sala Ras, kapaciteta do 120 mesta
- Konferencijska sala Karaman, kapaciteta do 70 mesta
- Multifunkcionalna hala Grand, kapaciteta do 1.300 mesta, pogodna za održavanje velikih kongresnih skupova, konvencija, korporativnih i privatnih proslava, sajmovi i pratećeg izložbenog prostora, koncerata i drugih skupova

Svaka sala raspolaže kompletnom audio i video opremom (projektor, platno, flipchart, ozvučenje, Wi-Fi)

Grand Oaza Spa & Wellness centar na 1.800m2: zatvoreni bazen dimenzija 18x9m, svlačionica (ormarić, bade mantil, papuče, peškiri), hidro-termo kada, Sauna svet – infrared sauna, finska sauna, ruska banja, parno kupatilo, ledeno-slana pećina, kneipp, tropske kiše

- Bazen i jacuzzi na otvorenom
- Cosmetic & Beauty salon
- Vila treatment room (jacuzzi, finska sauna, masaža)
- Frizerski salon
- Fitnes centar sa najmodernijim spravama za vežbanje
- Squash tereni
- Stoni tenis
- Bowling centar sa 8 staza, caffe- bar
- PC igraonica (sony-play station 3, 4, Wii Sport)
- Dečiji klub
- Tereni na otvorenom - u isto vreme se mogu koristiti
 - 3 terena za košarku ili



“R-TOURS” BEOGRAD, licenca kategorije OTP 22 od 16. 01. 2013. ulica Kneginje Zorke 10,
tel/fax + 381 11 344-40-45, 344-49-32; 344-40-46
office@rtours.rs | www.rtours.rs

- 1 teren za rukomet ili
- 1 teren za mali fudbal (rukometni golovi) ili
- 1 jedan teren za tenis, 1 za odbojku i 1 za košarku
- Wi-Fi (besplatno), mogućnost rentiranja lap top računara
- Banka & menjačnica
- Prodavnice
- Skijašnica
- Otvoreni parking (ograničenog kapaciteta)

Jednokrevetna standardna soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200 x160cm), bade mantil, LCD TV, telefon, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Dvokrevetna standardna soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200x160cm) ili dva odvojena ležaja, bade mantil, LCD TV, telefon, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Trokrevetna standardna soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200x160cm) i ležaj za jednu osobu (90X200), bade mantil, LCD TV, telefon, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Jednokrevetna superior soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200 x180cm), bade mantil, LCD TV, telefon, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Dvokrevetna superior soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200 x180cm), bade mantil, LCD TV, telefon, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Trokrevetna superior soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (200 x180cm), sofa na razvlačenje (200x160), bade mantil, LCD TV, telefon, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Family soba 1/3: kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x140cm), manja spavaća soba sa ležajem za jednu osobu (100X200), bade mantil, TV, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Family soba 1/4: kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x140cm), manja spavaća soba sa dva odvojena ležaja (100X200), bade mantil, TV, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Family soba 1/5: kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje, manja spavaća soba sa dva odvojena ležaja (100X200), bade mantil, TV, telefon, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2 osobe (218): kupatilo (tuš, fen), manja dnevna soba sa (dvosed) sofom na razvlačenje i jednom foteljom, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2 osobe (302)- kupatilo (tuš, fen), manja dnevna soba sa garniturom za sedenje koja se razvlači, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2 osobe (331): kupatilo (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom za sedenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2 osobe (328) : kupatilo (tuš i kada, fen), toalet odvojen, dnevna soba sa ugaonom garniturom za sedenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi.

Premium apartman za 3 osobe (451, 452, 327, 625): kupatilo (tuš, fen, kada-osim 625 sobe), dnevna soba sa sofom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 3 osobe ili 2 odraslih i 2 dece do 12 god (553 pogled na ski staze) : kupatilo (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom za sedenje koja se razvlači, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 4-5 osoba (220): 2 kupatila (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom za sedenje koja se razvlači i mini-kuhinjom, pultbarom i dve visoke stolice, spavaća soba sa francuskim ležajem (210 x 200cm), spavaća soba sa dva odvojena ležaja, bade mantil, 3 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 2-3 osobe (111, 113): kupatilo (tuš, fen, kada), dnevna soba sa ugaonom garniturom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 3 osobe ili 2 odraslih i 2 dece do 12 god (110, 112, 114 – sa pogledom na staze) : kupatilo (tuš, fen, kada), dnevna soba sa ugaonom garniturom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 180cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 4-5 osoba (115): kupatilo (tuš, fen, kada), dnevna soba sa ugaonom garniturom na razvlačenje, dve spavaće sobe - svaka sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 3 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.



“R-TOURS” BEOGRAD, licenca kategorije OTP 22 od 16. 01. 2013. ulica Kneginje Zorke 10,
tel/fax + 381 11 344-40-45, 344-49-32; 344-40-46
office@rtours.rs | www.rtours.rs

Premium apartman za 2 osobe (067): kupatilo (tuš, fen), manja dnevna soba sa sofom na razvlačenje i jednom foteljom, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 160cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Premium apartman za 3 osobe ili 2 odraslih i 2 dece do 12 god (036, 051): kupatilo (tuš, fen), toalet, dnevna soba sa ugaonom garniturom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim ležajem (200 x 180cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, DVD player, mini-bar, sef, Wi-Fi, balkon.

Premium apartman za 4-5 osoba (037, 052): 2kupatila (tuš, fen), dnevna soba sa ugaonom garniturom na razvlačenje, dve spavaće sobe - svaka sa francuskim ležajem (200 x 180cm), bade mantil, 3 LCD TV-a, telefon, 3 DVD player-a, mini-bar, sef, Wi-Fi, balkon.

Executive apartman (223 pogled na ski staze): kupatilo (tuš, fen), dnevna soba sa trosedom koji se razvlači i mini-kuhinjom, pultbarom i dve visoke stolice, spavaća soba sa francuskim ležajem(210 x 200cm), spavaća soba sa francuskim ležajem (210x200cm), bade mantil, 2 LCD TV-a, telefon, 2 DVD player-a, mini-bar, sef, Wi-Fi.

Presidential apartman (224 pogled na ski staze): 2 kupatila (tuš i kada, fen) dnevna soba sa ugaonom garniturom, kuhinjom i trpezarijskim stolom sa šest stolica, spavaća soba sa francuskim ležajem(210x200cm), spavaća soba sa francuskim ležajem (210x200cm), bade mantil, 3 LCD TV-a, telefon, 3 DVD player-a, 3 mini-bar-a, sef, Wi-Fi.

Family Hotel Angella****

Lokacija: u turističkom centru Kopaonik, pored ski staza, sa predivnim panoramskim pogledom na šumovite padine Kopaonika

Karakteristike: hotel sa moderno opremljenim sobama; povezanost sa Kongresnim centrom.

Smeštaj: 10 jednokrevetnih soba, 110 dvokrevetnih soba, 5 apartmana, 3 premium apartmana, Wi-Fi (besplatno),

Usluga: doručak i večera na bazi švedskog stola

Sadržaj: , Pansionski restoran , A la carte restoran Salaš 137, dečiji klub, Lobby & Aperitiv bar, fitnes centar, prodavnica, skijašnica, otvoreni javni parking, Spa centar, Kongresni Centar

Tereni na otvorenom - u isto vreme se mogu koristiti

- 3 terena za košarku ili
- 1 teren za rukomet ili
- 1 teren za mali fudbal (rukometni golovi) ili
- 1 jedan teren za tenis, 1 za odbojku i 1 za košarku

Wellness & Spa centar u Hotelu Angella**:** finska sauna, infrared sauna, parno kupatilo, jacuzzi, kneipp

Kongresni centar: na pet nivoa, površine 1000 m2. U okviru kongresnog centra nalazi se pet sala čiji kapacitet i multifunkcionalnost omogućavaju organizaciju različitih skupova i događaja. Svaka sala raspolaže kompletnom audio i video opremom (projektor, platno, flipchart, ozvučenje, wi-fi)

- Kongresna sala - kapacitet do 600 učesnika
- Holiday sala- kapacitet do 120 učesnika
- President sala -kapacitet do 45 učesnika
- Malo jezero - kapacitet do 90 učesnika
- VIP salon - kapacitet do 15 učesnika

Jednokrevetna soba: kupatilo (tuš, fen), ležaj za jednu osobu, bade mantil, LCD TV, telefon, mini-bar, Wi-Fi, mogućnost jedne fotelje na razvlačenje (90x200).

Dvokrevetna soba: kupatilo (tuš, fen), francuski ležaj (180x200cm) ili dva odvojena ležaja (90X200), bade mantil, LCD TV, telefon, mini-bar, Wi-Fi, mogućnost jedne ili dve fotelje na razvlačenje (90x185).

Apartman: kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), dnevna soba sa dve fotelje na razvlačenje (90 x 185cm), bade mantil, LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi.

Premium apartman 403, 405 (2 odraslih i 2 dece ili 3 odrasle osobe): kupatilo (tuš, fen), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), dnevni boravak sa sofom (trosed) na razvlačenje, bade mantil, 2 LCD TV, telefon, DVD player, mini-bar, Wi-Fi.

Premium apartman 401 (pogled na ski staze i trg Konaka: 1-6 osoba): kupatilo (tuš, fen), toalet, spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), spavaća soba sa francuskim ležajem (200x160cm), dnevni boravak sa sofom na razvlačenje i jednom foteljom na razvlačenje, bade mantil, 3 LCD TV, telefon, DVD player, 3 mini-bar-a, Wi-Fi.



"R-TOURS" BEOGRAD, licenca kategorije OTP 22 od 16. 01. 2013. ulica Kneginje Zorke 10,
tel/fax + 381 11 344-40-45, 344-49-32; 344-40-46
office@rtours.rs | www.rtours.rs

Apartments Konaci****

Lokacija: u središtu turističkog kompleksa i Nacionalnog parka Kopaonik, u neposrednoj blizini ski staza.

Karakteristike: APARTMANI SU KOMPLETNO RENOVIRANI. Apartmanski kompleks je centar zabavnog života u okviru koga se nalazi veliki broj restorana, barova, diskoteka, supermarketa, prodavnica, pošta, apoteka, knjižara i suvenirnica.

Usluga: najam apartmana

Sadržaj: recepcija (Family Hotel Angella****), skijašnica, otvoreni javni parking.

Tereni na otvorenom - u isto vreme se mogu koristiti (uz doplatu)

- 3 terena za košarku ili
- 1 teren za rukomet ili
- 1 teren za mali fudbal (rukometni golovi) ili
- 1 jedan teren za tenis, 1 za odbojku i 1 za košarku

Smeštaj (studio/apartman) - kupatilo (tuš), mini kuhinja sa posudjem i priborom za jelo, ploča sa dve ringle, mini-frižider, sto i stolice, LCD TV.

Studio 0+1 (2 osobe) – kupatilo (tuš), jedna manja prostorija sa francuskim ležajem ili sofom na razvlačenje za dve osobe

Studio 1+1 (3 osobe) - kupatilo (tuš), jedna manja prostorija sa ležajem za jednu osobu i sofom na razvlačenje za dve osobe

Studio 2+1 (4 osobe) - kupatilo (tuš), jedna manja prostorija sa 2 odvojena ležaja i sofom na razvlačenje za dve osobe

Apartman 3+1 (5 osoba) - kupatilo (tuš), dnevna soba sa sofom na razvlačenje za dve osobe, spavaća soba sa 3 odvojena ležaja

Apartman 2+2 (6 osoba) - kupatilo (tuš), dnevna soba sa sofom na razvlačenje za dve osobe, spavaća soba sa francuskim ležajem, spavaća soba sa dva odvojena ležaja